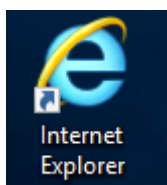


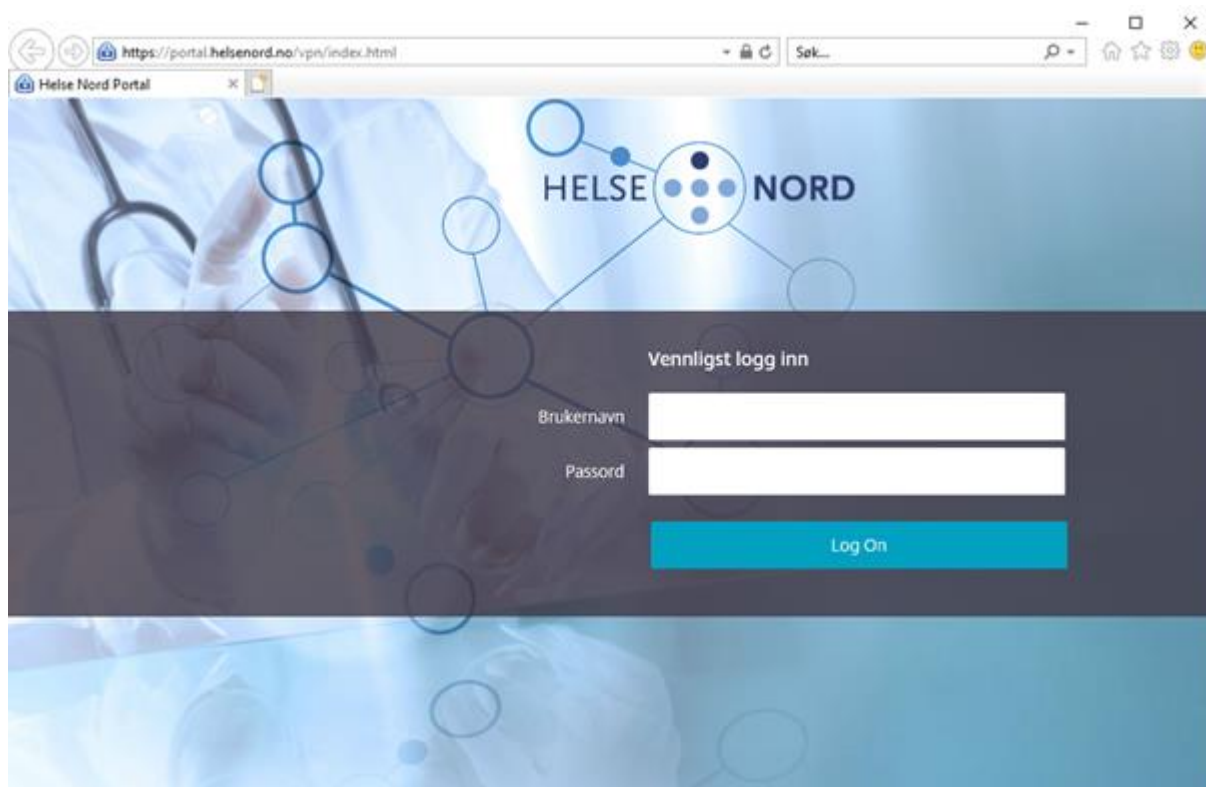
## Installasjon av Citrix Workspace App på Hjemmekontor

- Hjemmekontorløsning med SMS Passcode må bestilles på forhånd og være klar til bruk! Ta kontakt med nærmeste leder som bestiller dette etter foretakets bestillingsrutiner.
- Start Internet Explorer

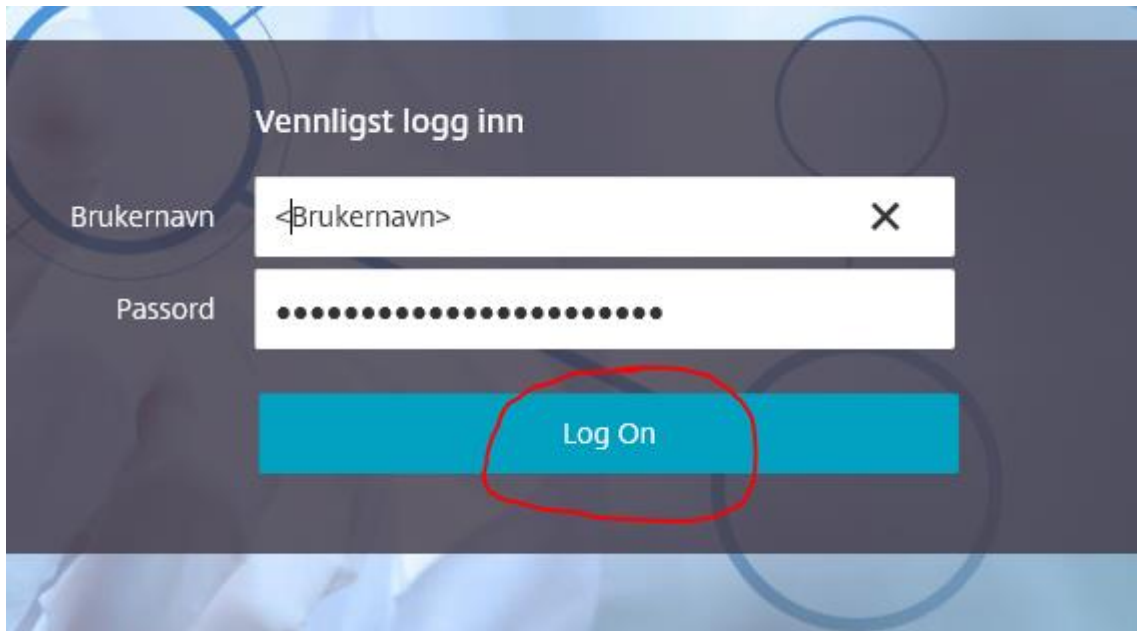


**NB:** Citrix er godkjent for bruk i nettleseren Internet Explorer. Velger man å bruke en annen nettleser, slik som Chrome eller Firefox, så vil det fungere men man kan komme borti en del utfordringer

- Gå til Web-siden HN Citrix Portalen: <https://portal.helsenord.no>



- Skriv inn ditt jobb brukernavn/passord og trykk "Log On"



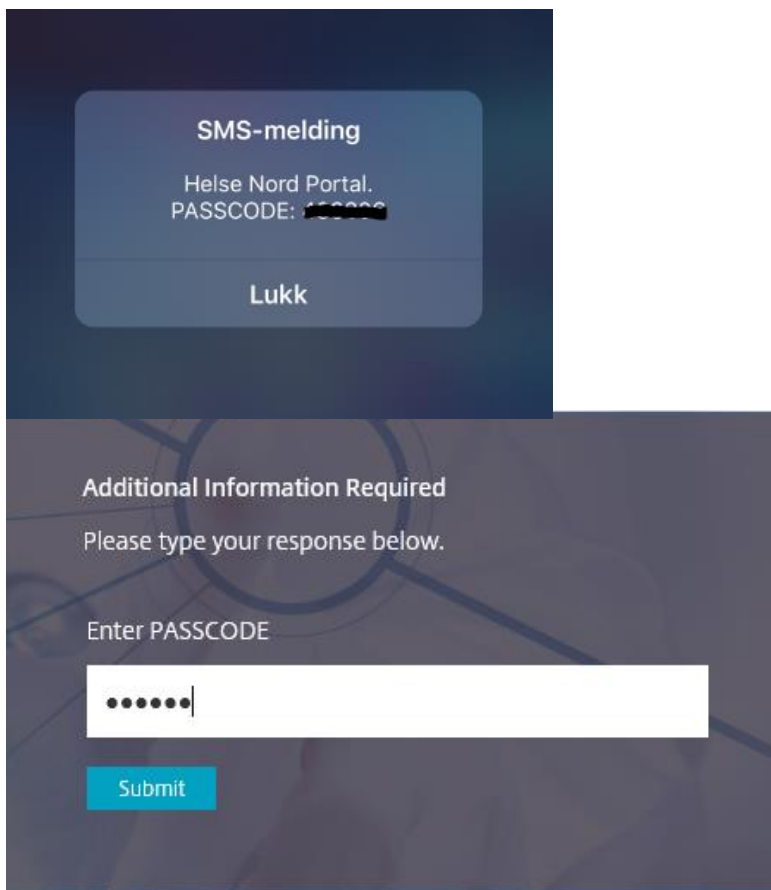
Vennligst logg inn

Brukernavn <Brukernavn> X

Passord .....

Log On

- Skriv inn engangskoden som kommer på mobiltelefonen i feltet "Enter PASSCODE"



SMS-melding

Helse Nord Portal.  
PASSCODE: 123456

Lukk

Additional Information Required

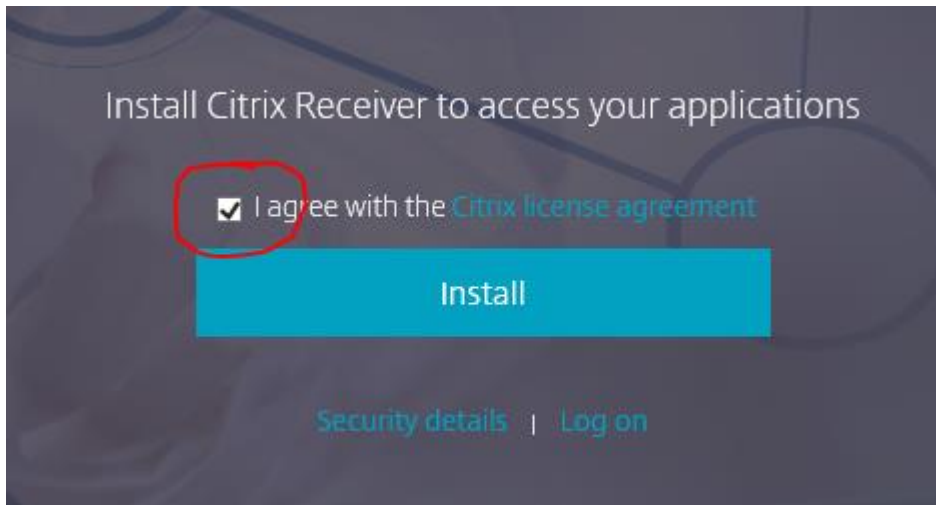
Please type your response below.

Enter PASSCODE

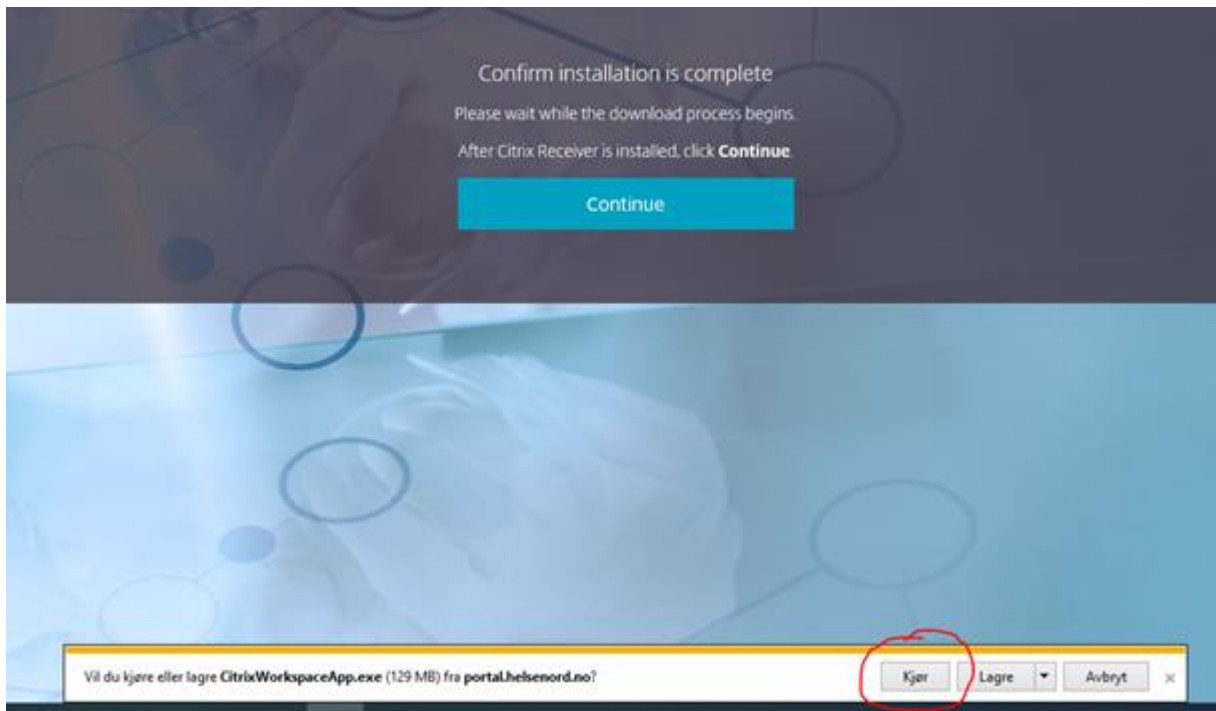
.....|

Submit

Hak av "I agree with the Citrix license agreement" og trykk "Install"

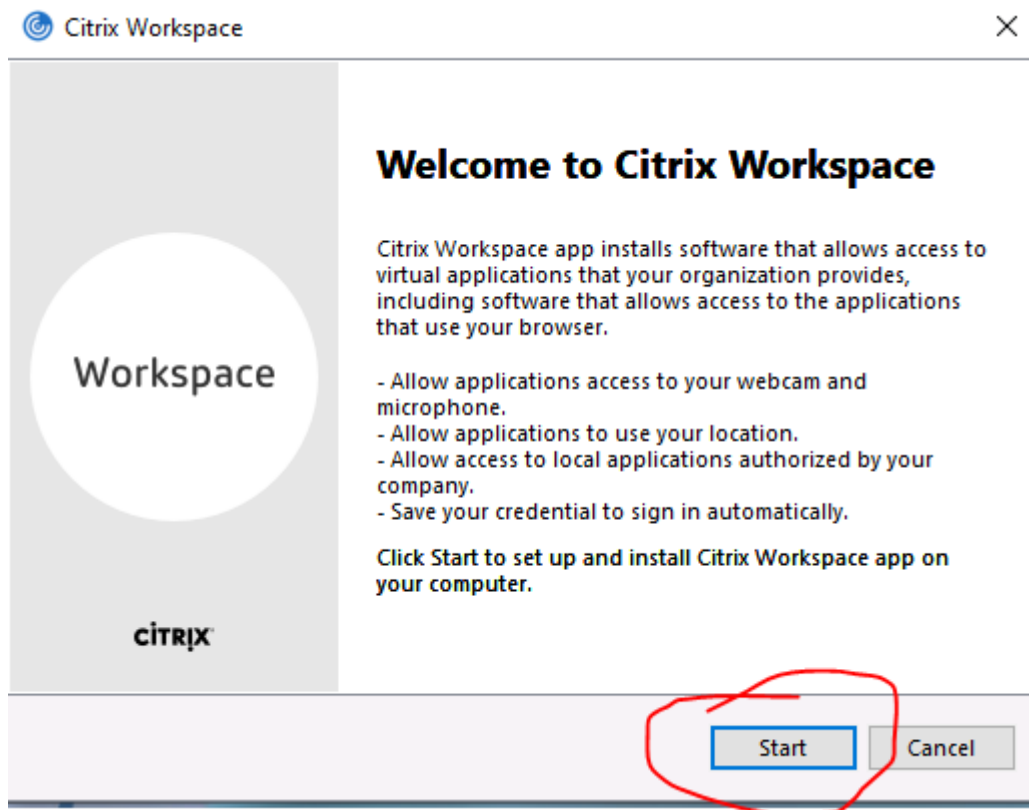


- **NB:** Mangler man Citrix Workspace App på hjemme-PCen, så vil denne bli lastet ned og installert når man trykker på "Kjør". Ikke trykk på "Continue" før Citrix Workspace App er installert!
- **NB:** Har du en MAC, må du laste ned siste versjon av Workspace App fra <https://www.citrix.com/no-no/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-mac-latest.html>

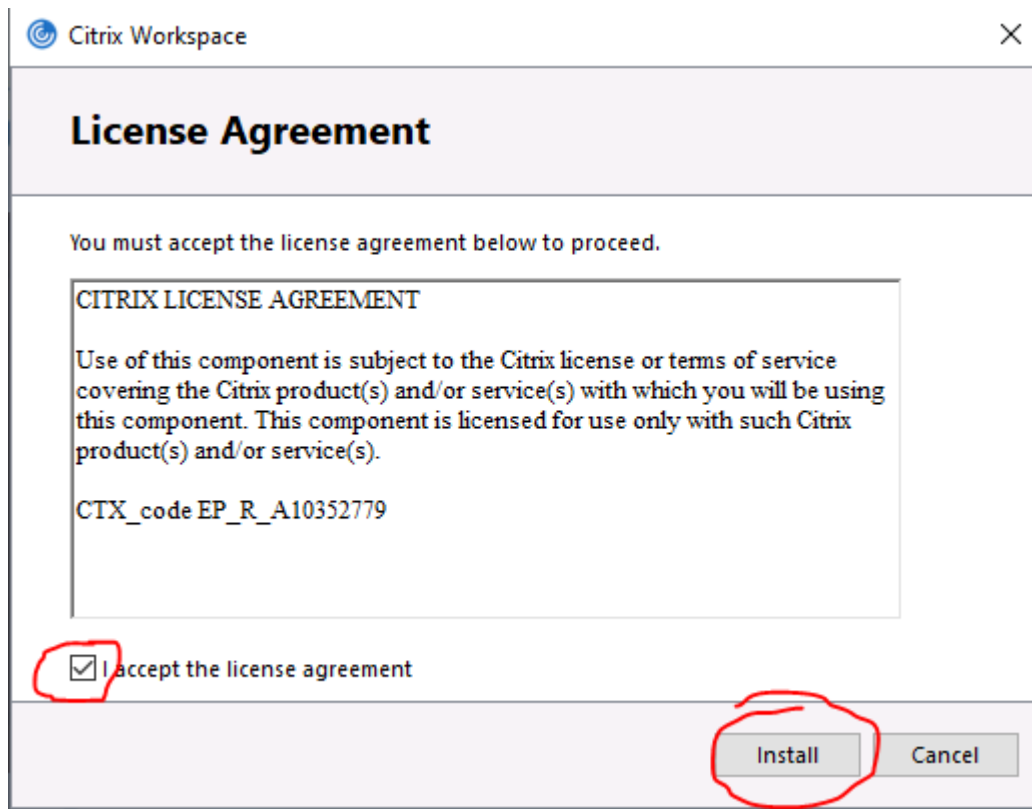


- Trykk "Ja" på Brukerkontrollen for å tillate installasjonen på din hjemme-PC

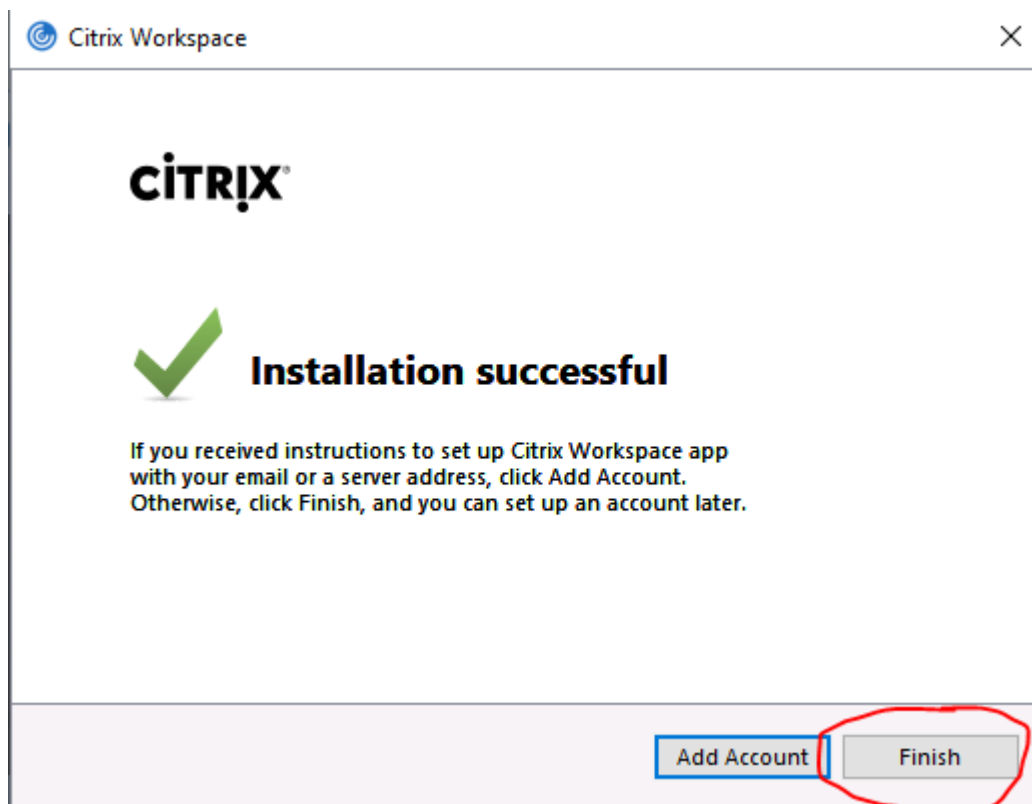
- Trykk "Start" for å sette igang installasjonen



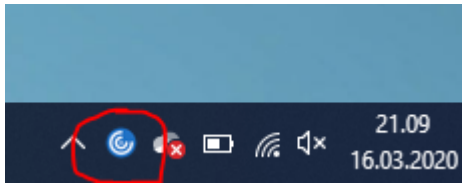
- Hak av "I accept the license agreement" og trykk "Install"



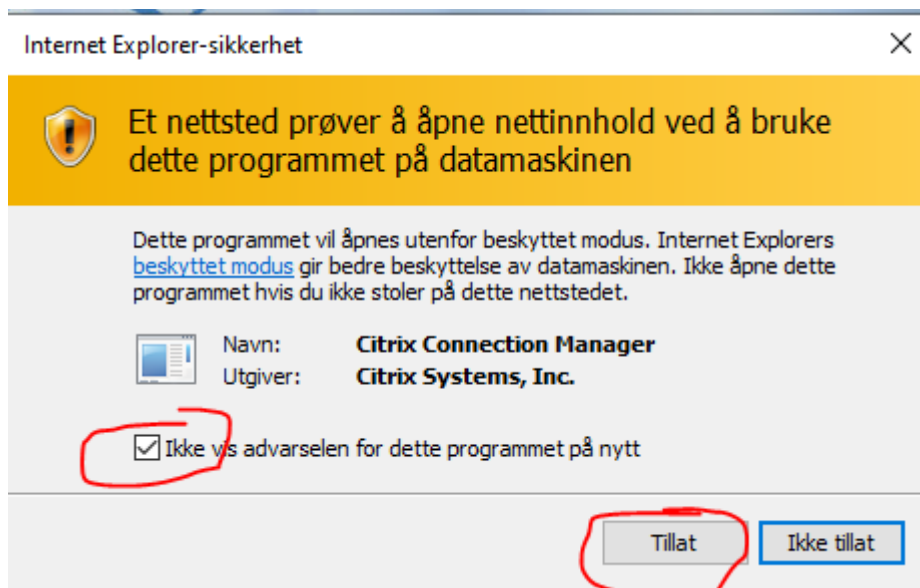
- Trykk "Finish" for å avslutte installasjonen av Citrix Workspace App



- Det skal nå ha kommet ett nytt ikon ved klokka nederst i høyre hjørne



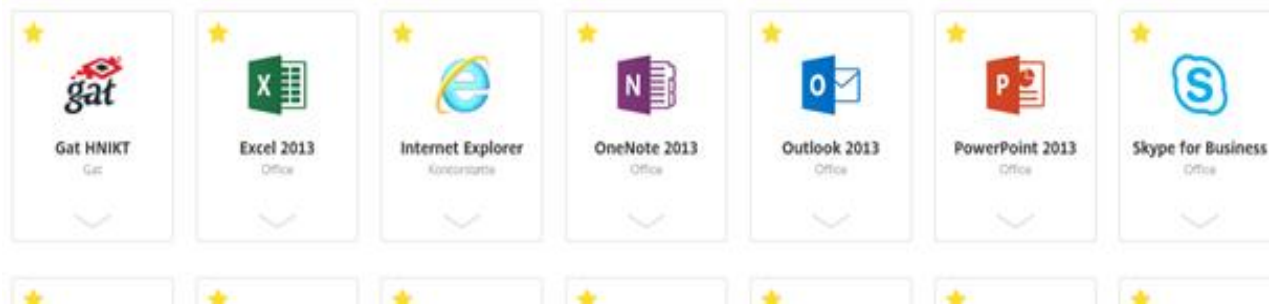
- Hak av "Ikke vis advarselen for dette programmet på nytt" og velg "Tillatt"



- Da er installasjonen gjennomført og det er klart for å starte applikasjoner fra HN Citrix Portalen



Favorites



- Test løsningen ved å starte applikasjonen "Outlook"



- Fungerer dette er alt ok!
- **NB:** Skal man bruke Skype, så er det viktig å følge denne oppskriften: [Citrix og Skype bruk](#)

**Fungerer dette ikke av en eller annen grunn, så kan man løse opp i problemet selv ved å kjøre en opprydding av evt. gamle tidligere Citrix klienter på maskinen. Dette gjøres ved å bruke "Receiver Clean-Up Utility" som man laster ned fra denne siden:**

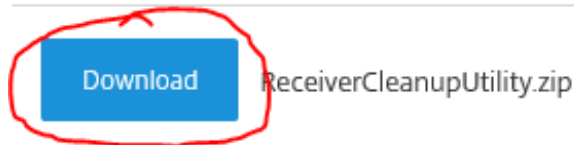
<https://support.citrix.com/article/CTX137494>



CTX137494

# Receiver Clean-Up Utility

Tools | Install, Cleanup | 6369 found this helpful | Created: 02 Jul 2013 | Modified: 27 May 2019



## Applicable Products

Receiver for Windows

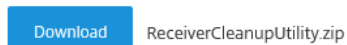
- Trykk på pilen som vist under og velg "Lagre som"

CTX137494

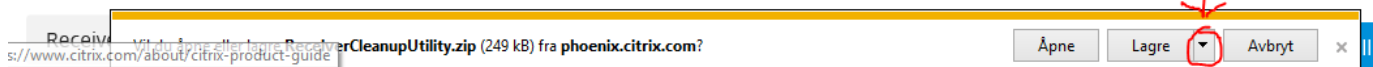
# Receiver Clean-Up Utility

Tools | Install, Cleanup | 6369 found this helpful | Created: 02 Jul 2013 | Modified: 27 May 2019

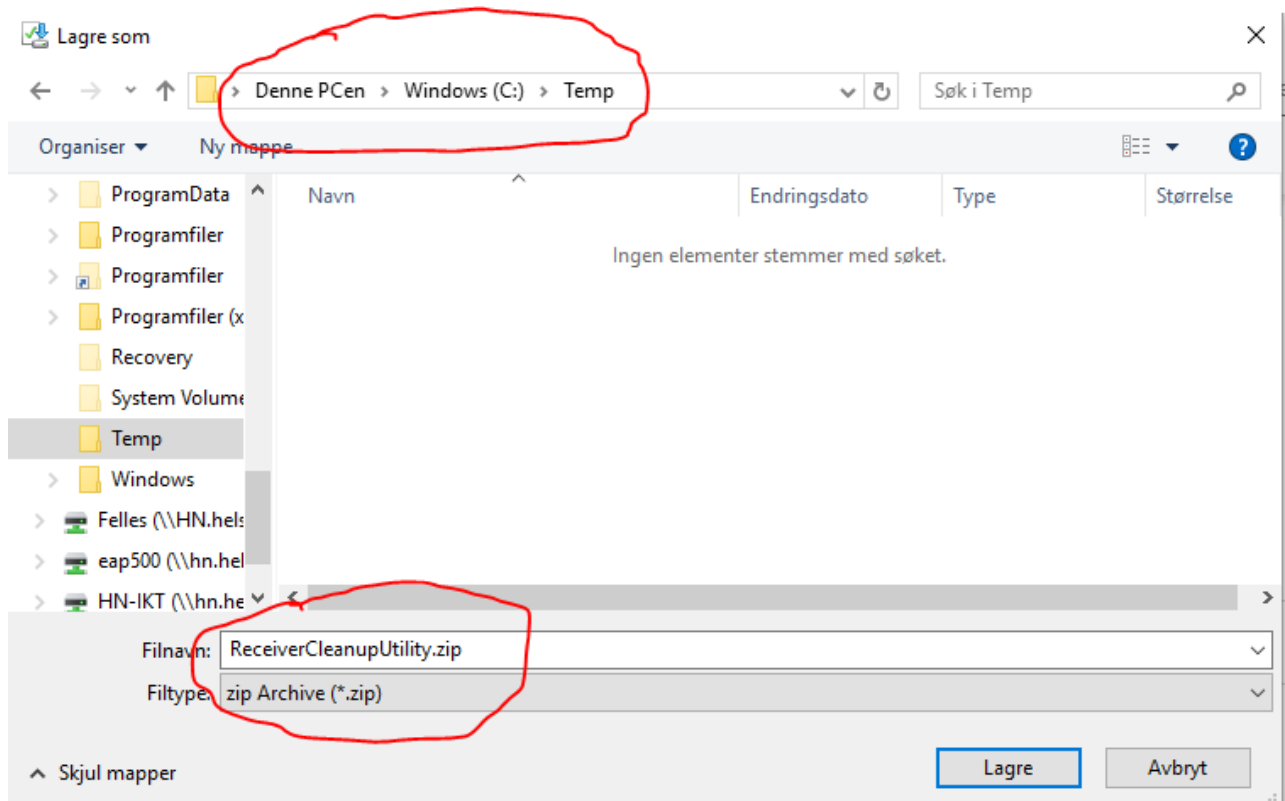
Language English



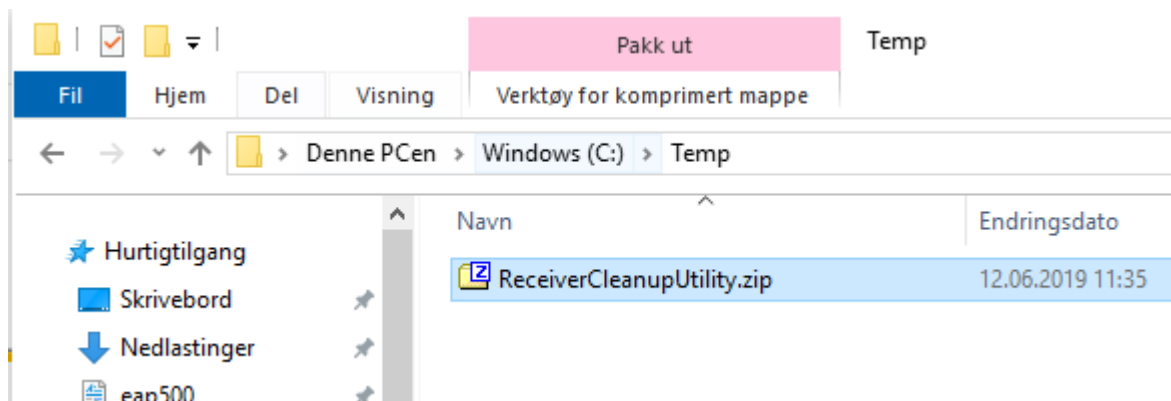
## Applicable Products



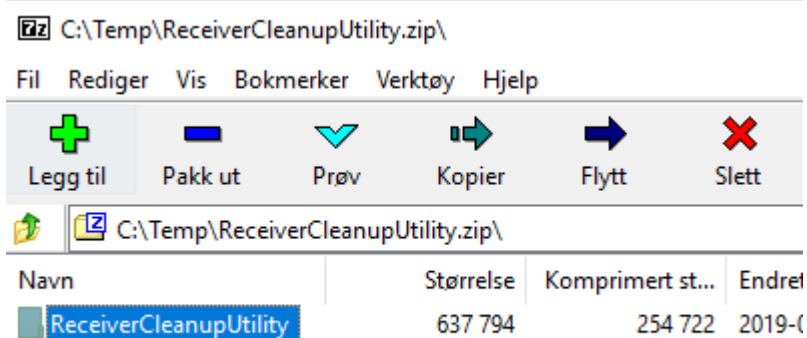
- Velg å lagre filen under "C:\Temp"



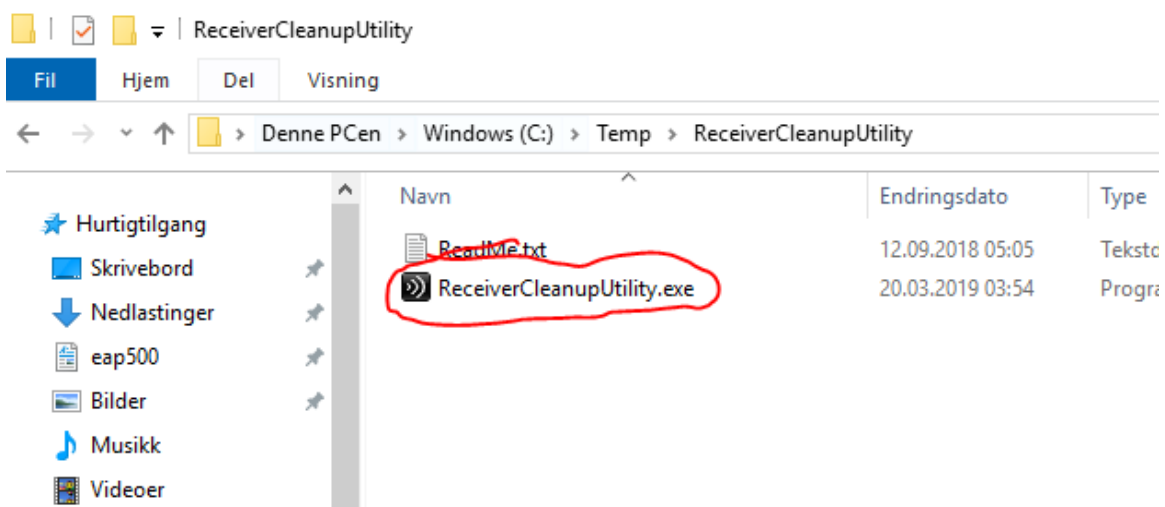
- Start Windows Utforsker og velg området der filen er lagret




- Dobbelt klikk på filen og velg "Pakk ut" (Det finnes mange måter å pakke ut filen. I dette tilfellet bruker man "7-Zip")



- Sjekk at filen ligger under mappen: "C:\Temp\ReceiverCleanupUtility\"



- Dobbeltklikk på filen, slik at den starter og vent til den er ferdig. (Kan hende man må kjøre den ved å velge "Kjør som administrator")



```
C:\temp\Temp\ReceiverCleanupUtility\ReceiverCleanupUtility.exe
Before continuing, Please close any launched published Application/Desktop and any browser accessing Web Interface or Storefront.
Press any key to continue . . .

Receiver Cleanup Utility is running, please wait...

Uninstalling Receiver Plugins...
Uninstalling Citrix Receiver...
Uninstalling Msi Products...
Terminating processes...
Removing services...
Deleting files...
Removing Registry entries...

Receiver Cleanup Utility has finished uninstalling and removing Citrix Receiver components. The Diagnostic Logs are stored under ReceiverLogs/ folder.
In order to improve the Citrix Receiver experience, anonymous uninstall data will be sent to Citrix.
Uploading...

Finished, Thank you for your support.

Press any key to exit...
```

- **NB:** Start maskinen på nytt
- Logg på HN Citrix Portalen og installer Citrix Workspace App igjen