

## Programvareportalen

Programvareportalen er en selvbetjeningsportal for nedlastning av programvare for maskiner med Windows 10. Hvis du mangler programvare, gå til programvareportalen Symantec Software Portal (på skrivebordet) og søk programvaren opp der.

Hvis programvaren ikke er tilgjengelig, kontakt brukerstøtte.

Dette gjelder for Mobilt Kontor og Pc'er satt opp i nettverk fra Helse Nord IKT. Ikke vanlige hjemme-pc'er

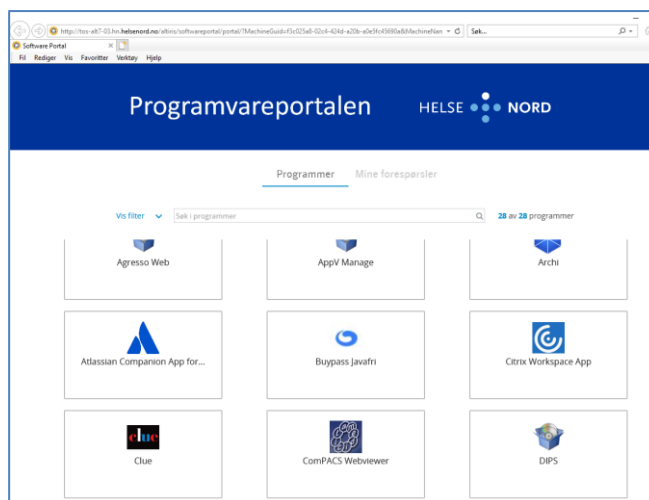


(NB: Brukere fra Helse Nord RHF og Helse Nord IKT har ikke klinisk programvare tilgjengelig i portalen, men kan få den via Brukerstøtte.)

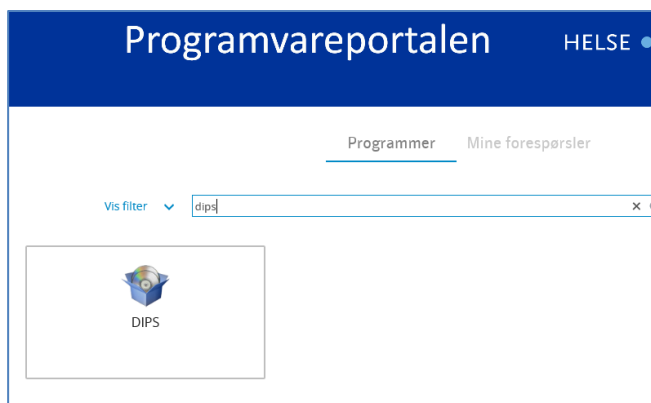
## Bruk av programvareportalen

Dobbelklikk på ikonet så følgende side åpner seg i din nettleser.

Hva som kommer opp i portalen, avhenger av hvilket foretak man tilhører og tilganger man har.

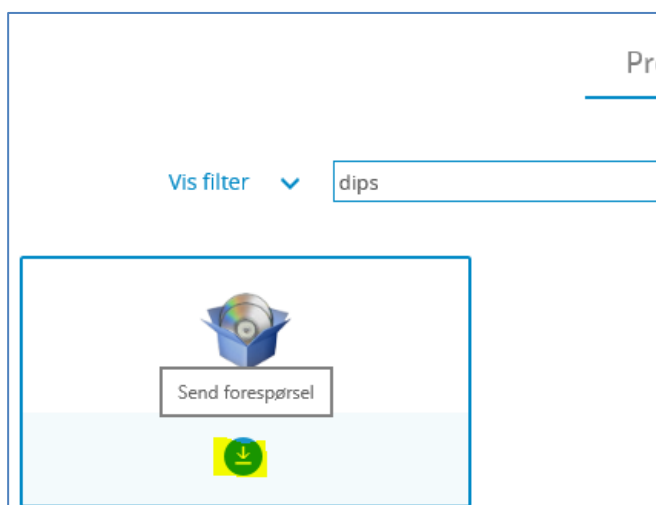


I søkefeltet øverst kan man søke etter programvaren for å finne programvare man ønsker.



Når man holder muspekeren over DIPS-ikonet vil det dukke opp en nedlastingsknapp (Se gult felt)

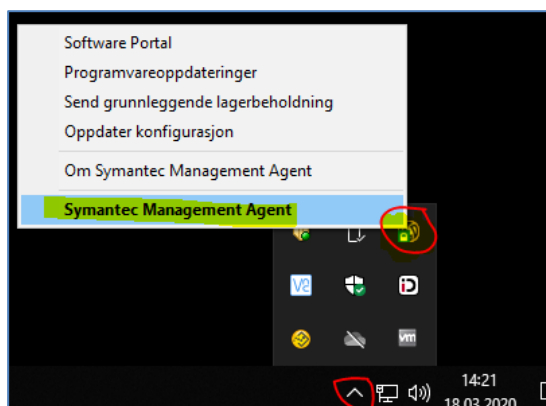
Når du trykker på knappen starter nedlasting av programvare. Programvaren blir synlig på PC-en når den er lastet ned



**OBS:** Vær oppmerksom på at dette kan ta en stund hvis PC-en står utenfor Helse Nord sine nettverk. Det avhenger blant annet av hvor rask nettforbindingen mellom pc-en og Helse Nord sine systemer er.

## Se status på nedlasting av programvare

Ønsker man å se status på installasjonen kan man gå på «pilen» ved klokka til høyre på oppgavelinja. Høyreklikk på det gule ikonet med grønn hengelås. Velge «Symantec Management Agent»



Under fanen Programvarelevering vil det være mange forskjellige installasjoner som HN IKT kontrollerer.

Programmene som sendes ut fra Selvbetjeningsportalen er merket med «Programvareportal <programnavn>».

Er den dukket opp her betyr det at installasjonen er startet. Dersom den ikke er synlig her, kan du trykke på «Oppdater konfigurasjon» for å få fortgang i utrulling.

Programvarelevering

Status: OK

Leveranser er tilgjengelige for denne datamaskinen:

Retningslinjer	Type	Status	Neste kjøring
Google Chrome		Samsvarer	18.03.2020 15:00:...
LAPS x64 client		Ukjent elle...	Ikke planlagt
Programvareportal AppVManage		Samsvarer	18.03.2020 16:00:...
Programvareportal Atlassian Companion A...		Samsvarer	18.03.2020 16:00:...
<b>Programvareportal DIPS</b>		<b>Samsvarer</b>	<b>18.03.2020 16:00:...</b>
Programvareportal GIT		Samsvarer	18.03.2020 16:00:...
Programvareportal G... ..		Samsvarer	18.03.2020 16:00:...

Oppgavenavn	Sist kjørt	Siste status
Pre-download detection check for CG_...	2020-03-18 12:0...	Ikke oppdaget
Pre-download detection check for CG_...	2020-03-18 12:0...	Ikke oppdaget
Pre-download detection check for Ora...	2020-03-18 12:0...	Oppdaget
Pre-download detection check for Ora...	Aldri	Ukjent eller ikke startet
Pre-download detection check for CG_...	2020-03-18 12:0...	Oppdaget
Pre-download detection check for CG_...	2020-03-18 12:0...	Oppdaget
Pre-download detection check for Ora...	2020-03-18 12:0...	Oppdaget

Hvis programvaren ikke dukker opp selv om den ser ut til å være restartet, er det lurt å starte PC-en på nytt. Hvis det fortsatt ikke fungerer, kontakt brukerstøtte.