

Møtedato: 9. november 2017

Arkiv nr.
2017/339-8

Saksbehandler
Roger Slettli Nymo, tlf. 99234540

Dato
Tromsø, 27. oktober 2017

Styresak 064-2017 Avslutning av «Jobb smartere - Mobilt Kontor»

Innstilling til vedtak

Styret i Helse Nord IKT HF inviteres til følgende vedtak:

1. I tråd med styringsgruppens anbefaling vedtas prosjektet «Jobb smartere – Mobilt Kontor» for avsluttet.

Bakgrunn

Styringsgruppen HN IKT vedtok 3. september 2014 (sak 14-06-09) opprettelse av prosjekt mobilt kontor. Dette er nå gjennomført og prosjektet ber styret Helse Nord IKT om å få lov å avslutte. Prosjektet er om lag et år forsinket fra opprinnelig plan. Prosjektets økonomiske ramme har vært 8,925 MNOK, fordelt på konsept-, planlegging, og gjennomføringsfase. Prosjektet har et underforbruk på 23 tusen kroner. Prosjektets styringsgruppe anbefalte i møte 13.10.2017 å avslutte prosjektet.

Formål/sammendrag

Konseptrapporten fastholder en ambisjon om å bli ledende i landet på å ta i bruk informasjonsteknologi som verktøy for å bedre tilgjengelighet og arbeidsflyt, samarbeid og effektivitet. Dette for å knytte Helse Nord sammen og å kompensere utfordringer knyttet til avstander. Helse Nord IKTs visjon er «Helse og IKT smelter sammen», og tjenesten Mobilt kontor skal støtte opp under denne visjonen.

Prosjektet har hatt som målsetning å etablere en teknisk løsning som gir bedre tilgjengelighet og mobilitet for ansatte i Helse Nord. En ansatt utstyrt med en PC/klient administrert av Helse Nord IKT skal nå nødvendige programmer og informasjon, uavhengig av tid og sted. Det vil si at både via nettverkspunkt eller trådløst nettverk skal det kunne opprettes en sikker og sømløs forbindelse med Helse Nord's nettverk via internett.

Løsningen skal ivareta Helse Nord's behov for sikkerhet og kontroll med lisenser, samt bidra til effektivitet i arbeidsprosesser, bedre ressursutnyttelse og økt samarbeid.

Prosjektet har i tillegg til de tekniske leveransene utarbeidet plan for midlertidig forvaltning, etablert denne og gjennomført overlevering til linjeorganisasjonen. Det er også utarbeidet

modell for finansiering som legger til rette for at HNIKT etablerer ny metodikk for prising av tjenester til foretakene. Det vil basert på prosjektets leveranser prøves ut enhetsbasert prismodell for mobilt kontor inkludert hardware.

Kapasitet til utrulling med den midlertidige forvaltningen er satt til ca 500 PCer innen 1. kvartal 2018.

Det er et betydelig antall brukere som har testet løsningen og flere brukere er nå etablert med mobilt kontor som eneste daglig arbeidsstasjon. Det er brukere i alle foretak, i tillegg til at løsningen er etablert som grunnlag for hjemmekontor for i underkant av 20 radiologer ved UNN. Prosjektet hadde omkring 150 brukere på løsningen ved overlevering til driftsorganisasjonen, der brukerprofilene består av både administrative ressurser, teknikere, ledere, radiologer og direktører.

Vurdering/konklusjon

Administrerende direktør vurderer at mobilt kontor gir Helse Nord ett produkt som gjør organisasjonen i stand til å dekke de behov som er satt som mål for prosjektet når det gjelder tilgjengelighet, ressursutnyttelse og sikkerhet. Produktet Mobilt Kontor gir en sikker og enkel tilgang til nødvendige verktøy for arbeidstakere i Helse Nord, og har potensiale for å understøtte effektive arbeidsprosesser, både administrativt og klinisk. Brukere har gjennom pilotperioden gitt tilbakemeldinger om at det er ett produkt som i stor grad gir nødvendig støtte for å kunne arbeide fleksibelt og effektivt.

Helse Nord IKT jobber nå med å etablere permanent forvaltning av løsningen, basert på automatiserte arbeidsprosesser. Dette skal muliggjøre videre utrulling av løsningen etter 1. kvartal 2018.

Administrerende direktør anbefaler styret og vedta avslutning av prosjektet.

Tromsø, 27. oktober 2017



Oddbjørn Schei
Administrerende direktør

Vedlegg – sluttrapport fra prosjekt «mobilt kontor»